

## Результаты мониторинга

### «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьного образования».

Сроки проведения анкетирования: с 19.03.2024 по 30.03.2024 года

**Цель** анкетирования: изучить удовлетворенность родителей качеством школьного образования.

#### Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством организации образования в школе.

2. Разработать рекомендации по улучшению качества образования в школе.

**Метод исследования:** социологический опрос (анкетирование)

Участники анкетирования: родители (законные представители)

учащихся 1 – 11 классов

Количество участников анкетирования: 504 чел

Анонимная анкета содержала от 12 вопросов.

Содержание вопросов отражало психологический климат в школе, профессионализм педагогов, качество материально-технической и учебно-методической базы, работу администрации школы, информирование родителей и учащихся. Задача родителей состояла в том, чтобы по каждой позиции оценить состояние дел с позиции удовлетворенности.

Общие результаты по школе складывались из оценок всех родителей и представлены в таблице.

№	Показатели деятельности	Да.	Нет.
		Полностью удовлетворены, количество(%)	Не удовлетворены, количество(%)
<b>Удовлетворены ли вы:</b>			
1.	Материально-техническим обеспечением школы	462 (91%)	42 (9%)
2.	Питанием в школе	465 (92%)	39 (8%)
3.	Уровнем преподавания	482 (96%)	22 (4%)
4.	Качеством платных образовательных услуг (в анкетировании участие приняло 360 человек, посещающих платные занятия)	322 (89%)	38 (8%)
5.	Работой педагогического коллектива в рамках данной формы обучения.	489 (97%)	15 (3%)

6.	Разнообразием программ дополнительного образования	451 (89%)	53 (11%)
7.	Вашиими отношениями с администрацией	491 (97 %)	13 (3%)
8.	Вашиими отношениями с педагогами	493 (97%)	11 (3%)
9.	Отношениями вашего ребенка с педагогами	490 (97%)	14 (3%)
10.	Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	474 (94%)	30 (6%)
11.	Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами?	455 (90%)	49 (10%)
12.	Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?	451 (89%)	53 (11%)
	<b>ИТОГО:</b> <b>(среднее значение,%)</b>	<b>93%</b>	<b>7%</b>

### Заключение

По результатам мониторинга получено следующее: 93 % родителей удовлетворены организацией учебного процесса, 7% - не удовлетворены. По сравнению с прошлым годом удовлетворенность родителей повысилась на 2 %.

По итогам анкетирования можно сделать следующие выводы: родители удовлетворены организацией образовательного процесса, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитания обучающихся.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

- 1) привлекать родителей к активному участию в управлении школой;
- 2) привлекать родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;
- 3) увеличить количество консультаций психолога с родителями.
- 4) учитывать желания родителей при составлении программ дополнительного образования.